**Privacy beleid**

**E-commerce ninja's, wij, we, ons of onze:** E-commerce ninja's gevestigd aan de Arnhemseweg 2, 3817 CH in Amersfoort. Klant, jij, je of jou(w): De gebruiker van een van onze Programma's of andere door ons aangeboden diensten en/of de bezoeker van onze website(s). Verklaring: deze privacyverklaring

**1. Inleiding**
Jouw privacy is voor ons heel belangrijk. Wij verwerken daarom uitsluitend persoonsgegevens die wij nodig hebben voor het verbeteren van onze dienstverlening. We gaan zorgvuldig om met de informatie die we over jou en jouw gebruik van onze diensten verzamelen. In deze Verklaring kun je nalezen welke gegevens over jou door ons worden verzameld, waar we deze gegevens voor gebruiken en met wie deze gegevens eventueel worden gedeeld. Verder leggen we uit hoe we jouw gegevens opslaan en beschermen tegen misbruik en wat jouw rechten zijn met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

**2. Over de gegevensverwerking**
Hieronder vind je een beschrijving van de gegevens die we verwerken, hoe we dat doen en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn. Wij verwerken de persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt. Er zijn verschillende manieren waarop jij aan ons gegevens kunt verstrekken.

**Account**
In jouw persoonlijke account bewaren we de volgende gegevens: naam, adresgegevens en telefoonnummer. We gebruiken jouw gegevens om een optimale gebruikservaring aan te bieden. Deze gegevens bewaren we tot maximaal 7 jaar nadat je voor het laatst hebt ingelogd op je account. Plaatsen van een bestelling van een van onze programma's, zoals het Bol Verkoopmachine Programma Als je een bestelling bij ons plaatst, bewaren we de volgende gegevens: je naam, adresgegevens, telefoonnummer, jouw betaalgegevens en de inhoud van je bestelling. We gebruiken deze gegevens om jouw bestelling te kunnen uitvoeren. Deze gegevens bewaren we 7 jaar.

**Registratie Webinar of event**
Wanneer je je registreert voor een Webinar of een event, bewaren we de volgende gegevens: je naam, adresgegevens, telefoonnummer en jouw betaalgegevens (in dien het een betaald event is) en de Webinars en de events waar je je voor hebt geregistreerd. Deze gegevens bewaren we 7 jaar.

**Contact met onze supportafdeling**
Als je contact opneemt met onze supportafdeling bewaren we de door jou aan ons gestuurde berichten maximaal 7 jaar.

**Met wie delen we jouw gegevens**
Voor de afwikkeling van jouw bestellingen en de ondersteuning van onze digitale diensten maken wij gebruik van diverse partners op het gebied van betaaldiensten, hosting, onderhoud en ondersteuning van onze websites en applicaties.
Jouw gegevens worden alleen gedeeld met deze partners voor zover dat nodig is voor het uitvoeren van de diensten die de partner voor ons uitvoert. Met deze partners hebben wij

overeenkomsten gesloten waarin is vastgelegd wat ze met de gegevens mogen doen. Wij verkopen jouw gegevens niet aan deze partners of andere derden.

**3. Cookies**
Wij maken gebruik van deze cookies om informatie te verzamelen over het gebruik van onze website. Cookies zijn kleine bestandjes die een website op jouw device achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee je websites bekijkt om deze cookies op jouw device op te slaan. De met de cookies verzamelde informatie bewaren we niet langer dan 1 jaar. Wij gebruiken de volgende cookies:

**Permanente cookies**
Met behulp van een permanente cookie kunnen wij bezoekers herkennen bij een nieuw bezoek op onze websites. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden afgestemd. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds je voorkeuren te herhalen, waardoor je dus tijd bespaart en prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kunnen worden verwijderd via de instellingen van je browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies vind je met behulp van de Help-functie van je browser.

**Sessie cookies**
Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van onze website je hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je je webbrowser afsluit.

**Uitzetten van cookies of geen toestemming geven aan het plaatsen van cookies**
Als je ervoor kiest om geen toestemming te geven aan het plaatsen van cookies, of als je cookies uitschakelt via jouw browser, dan kan dat effect hebben op de gebruiksmogelijkheden van onze website.

**4. Opslag en Beveiliging**
Ons uitgangspunt is dat jouw gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte. Sommige van onze partners zijn echter gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, waardoor het kan voorkomen dat die gegevens elders worden opgeslagen. Wij hebben de nodige maatregelen genomen om jouw gegevens te beveiligen. Deze maatregelen zijn zowel organisatorisch als technisch van aard. Van onze partners verlangen we ook dat zij zorgvuldig omgaan met jouw gegevens.

**5. Inzage**
Je kunt op elk moment bij ons opvragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Je kunt daarbij ook uw gegevens laten verwijderen, aanpassen of aanvullen. Als je van deze mogelijkheid gebruik wil maken, stuur dan een e-mail naar info@emmanuel-makonga.com. Wij zullen dan binnen 4 weken op jouw verzoek reageren. Overigens kan het verwijderen van jouw gegevens gevolgen hebben voor het gebruik van onze website. Wij zullen je daar in dat geval over informeren.

**6. Wijzigen privacy statement**

Wij behouden ons het recht voor deze Verklaring te wijzigen. Daarom is het raadzaam om regelmatig deze Verklaring te checken, zodat je altijd volledig op de hoogte bent van ons privacy beleid.